



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

VERBALE N° 9  
DATA ED ORA 25 giugno 2018 ore 9.30  
SEDE Via Calepina 14, Trento

---

### Sono presenti alla seduta:

MARIA BERGAMIN	Presidente - esterno	P (tc)
ALBERTO BACCINI	Componente esterno	P
FRANCO DALFOVO	Componente	P
GIUSEPPE ESPA	Componente	P
EMANUELA STEFANI	Componente esterno	AG

P = presente; AG = assente giustificato; A = assente; (vc/tc) = in video/teleconferenza

### Ordine del giorno

1. Approvazione verbale seduta della seduta del 30 maggio 2018.
2. Comunicazioni.
3. Presentazione indagine sul Benessere Organizzativo: interviene il delegato del Rettore per il Benessere Organizzativo Prof. Franco Fraccaroli.
4. Esame sullo stato di attuazione del piano strategico di Ateneo.
5. Relazione annuale del NdV: sezione valutazione delle performance.
6. Incontro con il Presidente del presidio di qualità prof. Enrico Zaninotto.
7. Varie ed eventuali.

A causa di un'improvvisa indisposizione la Presidente Prof.ssa Maria Bergamin non ha potuto intervenire nella seduta odierna di persona e si collega in teleconferenza.

La Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

Si passa alla trattazione del punto 1 all'ordine del giorno: "Approvazione verbale seduta della seduta del 30 maggio 2018".

Il verbale della seduta del 30 maggio è approvato all'unanimità, con l'astensione degli assenti alla seduta.

Si passa alla trattazione del punto 2 all'ordine del giorno: "**Comunicazioni**".

La Presidente fa presente di avere avuto uno scambio di comunicazioni via e-mail con il responsabile scientifico del gruppo di lavoro incaricato di elaborare i risultati dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti riguardo ai servizi loro riservati, il quale fa presente di avere riscontrato alcune difficoltà a causa delle caratteristiche dei dati elementari ricevuti.

Il Nucleo di valutazione discute brevemente sulle possibili modalità per migliorare tempistica ed efficacia dell'indagine in parola, tra cui l'eventuale individuazione di un delegato del Rettore preposto.

---

Si passa alla trattazione del punto 3 all'ordine del giorno: **“Presentazione indagine sul Benessere Organizzativo: interviene il delegato del Rettore per il Benessere Organizzativo Prof. Franco Fraccaroli”**.

Entra il prof. Fraccaroli, Delegato del Rettore per il benessere organizzativo.

La Presidente ringrazia il prof. Fraccaroli, intervenuto, come per le edizioni precedenti, per illustrare gli esiti dell'indagine condotta sul benessere organizzativo nel 2018.

Il prof. Fraccaroli illustra le principali risultanze dell'indagine sul benessere organizzativo per l'edizione 2018. È aumentata costantemente la quota di rispondenti (70%), superiore alla media che si registra a livello nazionale. Sono state individuate alcune aree di intervento ad alta priorità: la prima riguarda i temi della sicurezza, area percepita come di grande rilievo dal personale dell'università, anche a livello nazionale; la seconda riguarda la comunicazione interna, che presenta cospicui margini di miglioramento; la terza riguarda la definizione e condivisione delle pratiche valutative; la quarta il coaching per responsabili di funzione; la quinta il potenziamento dell'attività di sportello psicologico; la sesta i tempi delle pari opportunità e gli istituti di flessibilità; l'ultima la realizzazione di un'indagine sullo stress lavoro correlato.

Il prof. Espa esprime apprezzamento per la nuova struttura dell'indagine sul benessere, adottata anche in base ai suggerimenti avanzati dal Nucleo di Valutazione lo scorso anno.

I componenti del Nucleo chiedono al prof. Fraccaroli qualche approfondimento e chiarimento sull'indagine illustrata.

Al termine della discussione, il Nucleo di Valutazione ringrazia per l'intervento il prof. Fraccaroli, che esce.

Si passa alla trattazione del punto 4 all'ordine del giorno: **“Esame sullo stato di attuazione del piano strategico di Ateneo”**.

La Presidente illustra il documento messo a punto dalla dott.ssa Lonardi dell'ufficio di supporto che confronta gli obiettivi programmatici dei principali documenti strategici dell'Ateneo con i risultati evidenziati nella relazione della performance 2017. E' stata altresì condotta un'indagine diretta ad individuare, per ogni obiettivo del Piano Strategico, le strutture e i Dipartimenti/Centri coinvolti nel perseguimento. Si notano ampie disparità tra i Dipartimenti per quanto riguarda il numero e la tipologia di obiettivi fatti propri attraverso i Piani.

Dopo ampia discussione il Nucleo di valutazione approva unanimemente il documento recante l'esame del nucleo di valutazione sullo stato di attuazione del Piano Strategico di Ateneo 2018. (**allegato 4.1**).

Si passa alla trattazione del punto 5 all'ordine del giorno: **“Relazione annuale del NdV: sezione valutazione delle performance”**.

La Presidente presenta al nucleo di Valutazione le sezioni della relazione annuale del NdV dedicate alla performance, messe a punto con il supporto della dott.ssa Lonardi.

Segue un'ampia e approfondita discussione, nel corso della quale i componenti del nucleo di valutazione mettono a punto il testo della relazione presentata dalla Presidente. In particolare, in relazione al Piano Integrato 2017-2019 - Relazione sulla Performance 2017, Sezione “Punti di forza e di debolezza del ciclo delle performance pag 99”, il Nucleo di valutazione rileva quanto segue:

Il NdV interviene con potere vincolante nell'aggiornamento annuale del Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance, garantendo il rispetto delle procedure adottate dall'Ateneo. Per quanto riguarda la rilevazione sulla qualità dei servizi offerti, il NdV non può garantire la qualità dei dati, poiché non interviene nel processo di produzione degli stessi e si limita ad analisi e approfondimenti di report già predisposti. Il NdV in questi anni ha svolto attività sistematica di ascolto degli utenti, ma non può farsi garante rispetto alle rilevazioni sulla qualità dei servizi offerti.

Tutto questo rilevato, il NdV chiede pertanto di riformulare il penultimo paragrafo di pagina 99: “[...] il Nucleo di Valutazione non garantisce semplicemente il rispetto delle procedure ma interviene sulla qualità delle scelte metodologiche. Interviene, inoltre, nel merito delle rilevazioni sulla qualità dei servizi offerti, **fungendo da garante** per quanto riguarda l’ascolto sistematico degli utenti”.

Al termine della discussione,

#### IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Visto lo Statuto dell’Università degli Studi di Trento, emanato con D.R. n. 167 del 23 aprile 2012;  
Visto il D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività delle Pubbliche Amministrazioni;  
Vista la Legge 240/2010, art. 2, comma 1, riferito al ruolo del Nucleo di valutazione;  
Vista la Delibera CIVIT n. 9/2010 in tema di applicabilità del D.Lgs. n. 150/2009 alle Università;  
Viste le Delibere CIVIT n. 5/2012 e 6/2012, che definiscono le modalità e gli adempimenti richiesti agli organismi indipendenti di valutazione (OIV);  
Visto il D.Lgs 74/2017;  
Preso atto della Relazione sulla performance 2017 della struttura gestionale, approvata dal Consiglio di amministrazione nella seduta del 22 giugno 2018;  
Con voto unanime;

Delibera

1. di approvare la relazione sulla **validazione con giudizio** della relazione delle Performance 2017 (**allegato 5.1**);
2. di approvare il documento sul “Funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della performance” (**allegato 5.2**) e il documento sulle “Modalità di applicazione delle principali novità introdotte dal D.Lgs 74/2017” (**allegato 5.3**);
3. di disporre che i tre documenti insieme costituiscano la sezione performance della Relazione annuale del Nucleo di valutazione.

Si passa alla trattazione del punto 6 all’ordine del giorno: “**Incontro con il Presidente del presidio di qualità prof. Enrico Zaninotto**”.

Il presente punto all’odg è rinviato.

Si passa alla trattazione del punto 7 all’ordine del giorno: “**Varie ed eventuali**”.

#### a) Prossime sedute

Il Nucleo di Valutazione conviene di fissare le prossime riunioni per i giorni 17 settembre, 26 ottobre e 16 novembre 2018.

Il Nucleo di Valutazione conviene di visitare il 17 settembre il Dipartimento Facoltà di Giurisprudenza per approfondire il funzionamento della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e il 26 ottobre Il Dipartimento di Economia e Management per conoscere quali azioni di miglioramento siano state adottate in seguito alla visita della CEV.

Null’altro essendo all’ordine del giorno, la Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 12.15.

Il presente verbale è scritto, letto e approvato seduta stante.